

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021

INTRODUCCIÓN

“Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública”. Una de esas acciones es la realización de audiencias públicas de rendición de cuentas. Según lo establece el Artículo 32 de la Ley 489 de 1998, modificado por el artículo 48 de la Ley 1474 de 2011 y las instrucciones de la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.

La Empresa Social del Estado Hospital Francisco Eladio Barrera del municipio de Donmatías Antioquia desarrolló diferentes acciones de rendición de cuentas durante la vigencia 2021, informando a diversas partes interesadas sobre los avances en la ejecución de sus procesos, planes, programas y proyectos, culminando el proceso mediante la realización de una audiencia pública el día 29 de abril de 2022 en el Auditorio Municipal con participación de representantes de comunidad previamente invitados y con transmisión simultánea a través de medios virtuales para la comunidad en general.

OBJETIVO

Desarrollar un proceso de diálogo entre la institución y la comunidad a la que sirve, acerca de los resultados de la gestión de la vigencia 2021, mediante la realización de una audiencia pública de rendición de cuentas, para dar cumplimiento a los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública.

FECHA: La Audiencia pública de rendición de cuentas se realizó el 29 de abril de 2022.

MEDIOS: Presentación con transmisión simultánea a través de Facebook Live.

LUGAR: La audiencia fue realizada y transmitida desde el Teatro Municipal de Donmatías.

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA

Definición de lineamientos: por parte de la gerencia y el equipo de trabajo de la ESE se establecieron los lineamientos para realizar la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021 los cuales fueron consignados en un Reglamento. Previamente fue definida y reportada la programación del evento a la Superintendencia Nacional de Salud.

Convocatoria:

Se realizó convocatoria por los siguientes medios:

- Difusión por grupos institucionales de whatsapp.
- Redes sociales facebook e Instagram.
- Convocatoria directa a organizaciones y sus representantes y demás líderes comunitarios de forma escrita y telefónica.

Se realizó convocatoria directa a representantes de los siguientes entes:

- La Administración Municipal (alcalde y secretarios de despacho).
- Personera Municipal
- Asocomunal.
- Concejo Municipal.
- Junta directiva.
- Funcionarios de la ESE.

LOGÍSTICA Y AGENDA DEL EVENTO

- Organización del auditorio.
- Preparación de equipos para la transmisión en directo.
- Registro de asistencia a los presentes.
- Introducción y bienvenida por parte del alcalde municipal.
- Saludo del alcalde municipal.
- Saludos del presidente del Concejo Municipal.
- Saludo de la Secretaria de Salud.
- Presentación del informe de gestión por parte de doctor Oscar Hernán Ocampo Valencia.
- Espacio abierto permanente para preguntas o comentarios de la.
- Evaluación del Evento.
- Cierre y agradecimientos.

CONTENIDO DEL INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2021

Previo a la realización de la Audiencia se elaboró un informe de gestión con los aspectos más relevantes para mostrar los resultados en cumplimiento de la misión de la entidad.

El informe incluyó el siguiente contenido:

- Recurso humano de la ESE: Planta de cargos, contratistas, logros en capacitaciones y bienestar social.
- Portafolio de servicios de la ESE.

- Resultados en la prestación de servicios de salud: comparativo de producción de servicios, principales motivos de consulta por servicios, morbilidad, mortalidad y nacimientos.
- Resultados de indicadores de calidad.
- Compras de equipos.
- Información financiera:
 - Informe de ejecución presupuestal.
 - Estado de la situación financiera integral.
 - Estado de la cartera.
 - Estado de resultado integral.

Nota: el video de la transmisión está disponible en el enlace: <https://web.facebook.com/HospitalDonmatiasAntioquia/videos/72667511690116>

INTERACCIÓN – DIÁLOGO CON LA COMUNIDAD

Desde el inicio de la convocatoria se abrió el espacio de participación de la comunidad, promoviendo la manifestación de expresiones o propuestas de la ciudadanía.

Los medios para esta interacción fueron:

- La oficina de información y atención al usuario.
- Buzones físicos para expresiones.
- Correo electrónico: secregerencia@hospitaldonmatias.gov.co

Durante la presentación del informe de gestión se dispuso un espacio de interacción permanente a través de Facebook Live y de manera presencial, según el orden del día antes descrito.

De manera presencial se recibieron los siguientes comentarios escritos por los asistentes:

“Felicitaciones a nuestra gerencia y subgerencia y un gran agradecimientos a nuestro alcalde por el apoyo incondicional a nuestro hospital”.

“¿Porque en la institución no hay un médico de planta que dé continuidad siempre en la atención a consultas que tiene tanta demanda?”

El doctor Oscar Ocampo da una respuesta a la pregunta, explicando que actualmente la entidad cuenta con el grupo completo de médicos, necesario para atender la demanda de los diferentes servicios y que en lo posible se da la posibilidad al usuario de escoger el médico con el cual desea la cita, facilitando la continuidad en la atención por el mismo profesional.

"Un reconocimiento y gratitud infinita por ese sentido de pertenencia con nuestro hospital, fortalecer el talento humano la mayor inversión. Mas que felicitarlo es gratitud, gratitud y gratitud. Dios los bendiga siempre." Solo se recibieron comentarios a través del Facebook y por este mismo medio se le dio respuesta.

De manera verbal, el alcalde municipal ofrece agradecimientos por el informe presentado resaltando aspectos muy positivos, entre ellos, el aumento en la producción de servicios de salud, la reducción del 18% del gasto comprometido respecto al año 2020, la generación de excedentes por \$309.045.258 y en general los buenos resultados financieros.

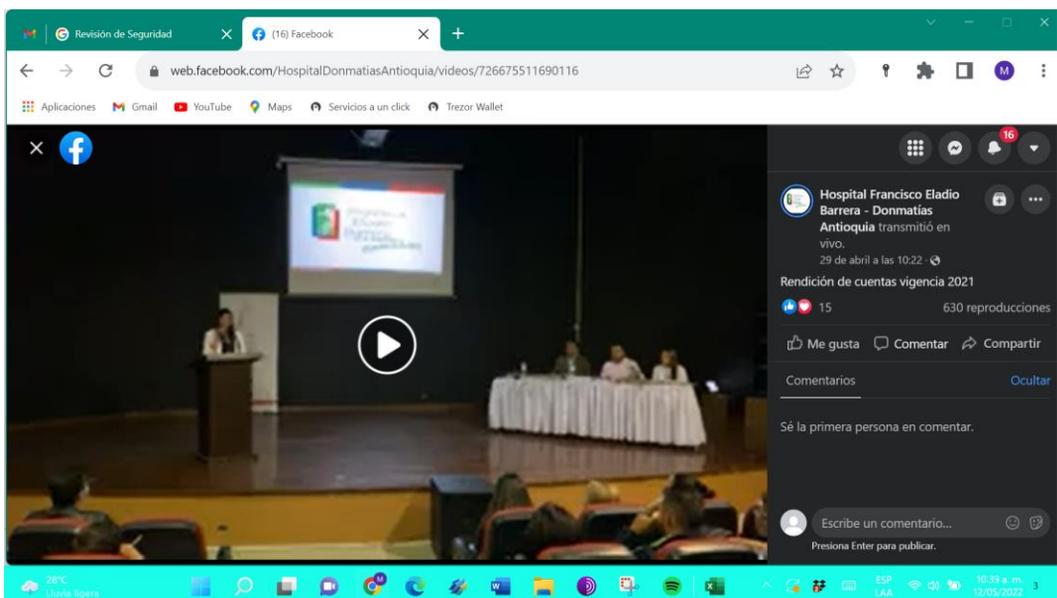
Igualmente se presentó la intervención de la Secretaria de Salud del municipio, quien agradeció y destacó el informe, resaltante que es información verídica, que se ha conocido de antemano en las reuniones de la Junta Directiva y que se han cumplido las expectativas trazadas al momento del nombramiento del doctor Oscar Ocampo como gerente del Hospital.

También se presentaron palabras de agradecimiento por la gestión por parte de representantes del Concejo Municipal.

El doctor Oscar emite agradecimientos a los asistentes por los diferentes comentarios en la audiencia.

Por el medio virtual no se presentaron comentarios.

A la fecha de este informe el video cuenta con 630 reproducciones, ha sido compartido 8 veces y tiene 15 reacciones.



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

La evaluación de la audiencia se realizó mediante una encuesta entregada a los asistentes, evaluando aspectos como la importancia de los temas, la claridad en la presentación, el horario y la comodidad del lugar. Se recibieron diez y siete (17) cuestionarios diligenciados, obteniendo los siguientes resultados:

Pregunta 1: ¿Cómo califica la importancia de los temas presentados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021?



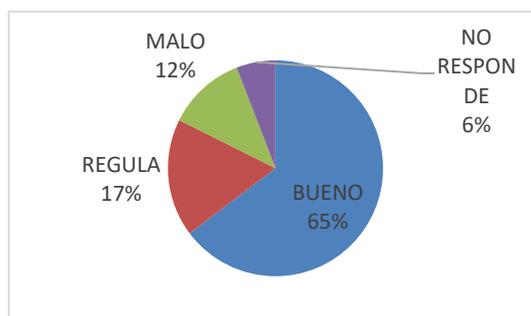
El 100% de los asistentes consideró importantes los temas tratados en la audiencia.

Pregunta 2: ¿Cómo califica la claridad en la presentación de los temas?



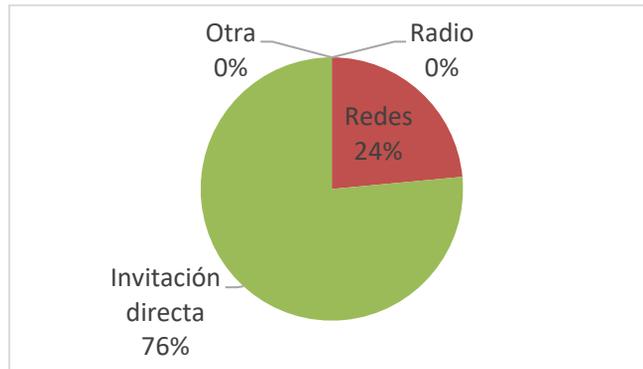
El 100% de los asistentes consideró que fue buena la claridad en la presentación de los temas.

Pregunta 3: ¿Cómo califica el horario de la realización de la Audiencia?



El 65% de los asistentes consideró que fue bueno el horario de la audiencia. Tres (3) asistentes lo consideraron regular (17%) y dos (2) malo. Esto indica la necesidad de reevaluar el horario para próximo evento de rendición de cuentas.

Pregunta 4: ¿A través de qué medio se enteró de la audiencia?



Esta pregunta pretendía evaluar la eficacia de los medios de comunicación en relación con la convocatoria a la audiencia, encontrando que el 76% se enteró por la invitación directa.

CONCLUSIONES

Se realizó con éxito el evento de rendición de cuentas de la vigencia 2021, utilizando el espacio presencial con representantes de la comunidad, de la Junta Directiva, del Concejo Municipal, el alcalde municipal y secretarios de despacho. Además, se garantizó un mecanismo de participación e interacción con la comunidad en general a través de medios virtuales para conocer el informe de gestión y formular preguntas o aportes con relación al evento o los temas tratados.

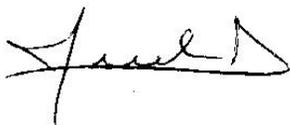
Se logró el propósito de informar a la comunidad acerca de los logros y dificultades en el cumplimiento de metas de gestión durante la vigencia 2021.

En general se obtiene un buen resultado de la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2021, sin descartar que se pueda mejorar en aspectos de horario para próximos eventos.

Se identifica como reto lograr mayor participación e interacción de la comunidad en próximos eventos de rendición de cuentas.

FECHA DE REALIZACIÓN DEL INFORME: 9 de mayo 2022.

Atentamente,



MARTÍN ALVAREZ MONTOYA
Asesor de control interno
ESE Hospital Francisco Eladio Barrera
Donmatías.